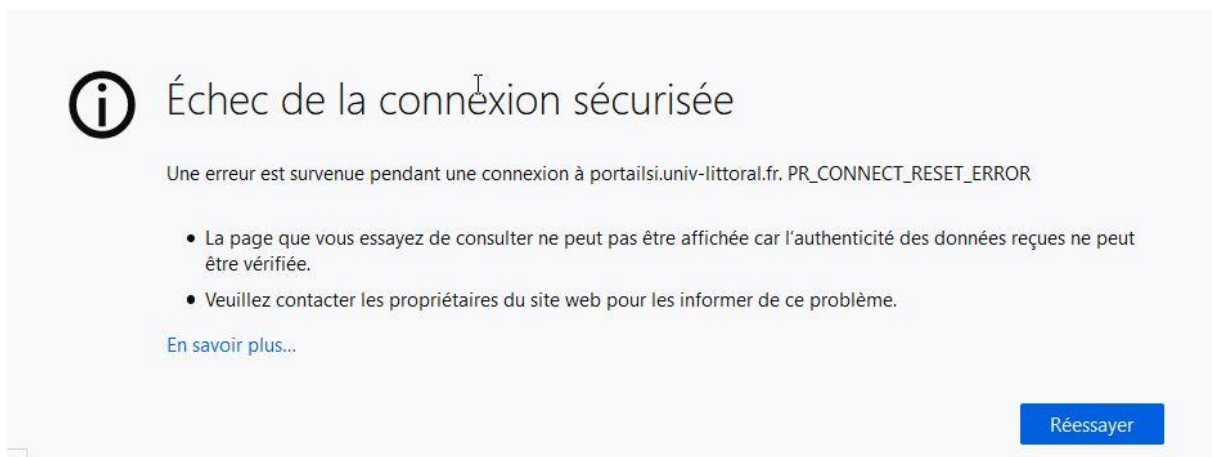


## Entract - Problème d'accès aux entretiens annuels

Procédure v 1.0 du 29/09/2020



**Problème** : Lorsque l'utilisateur tente d'accéder aux entretiens annuels via Mozilla Firefox, il obtient le message ci-dessous :



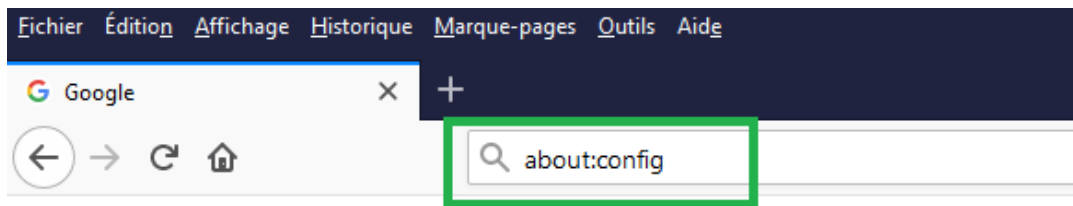
**Cause** : Mozilla a désactivé les anciennes versions du protocole TLS 1.0 et 1.1 dans la dernière version de son navigateur. Ces versions sont utilisées pour accéder à Entract ce qui provoque une erreur de connexion.

**Solution** : Il faut aller dans les paramètres de configuration avancés de Mozilla Firefox et réactiver manuellement le protocole TLS.

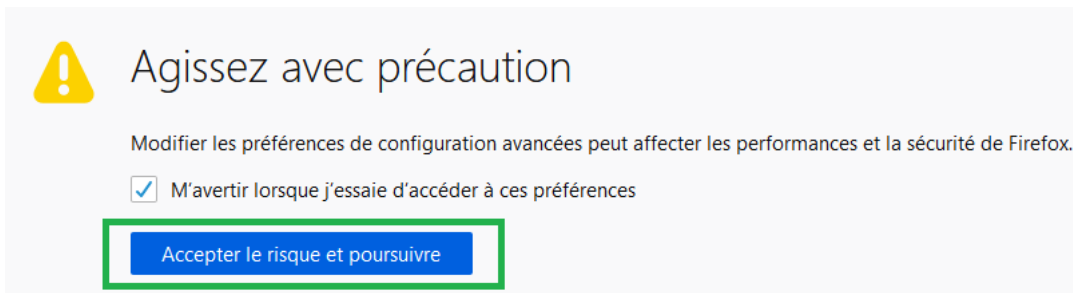
**Procédure** : Suivre les étapes ci-dessous

1/ Lancer Firefox

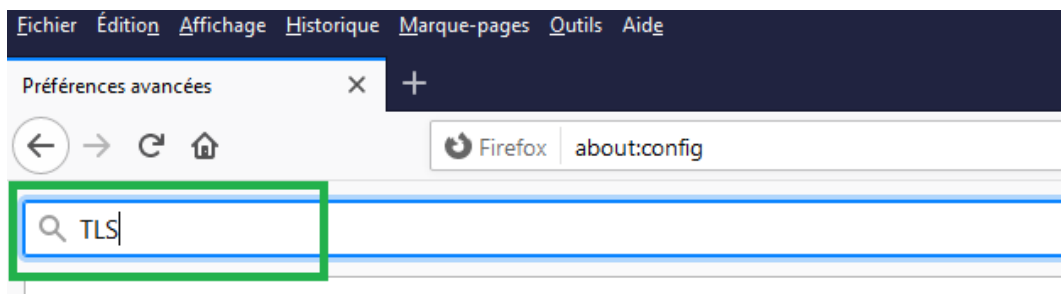
2/ Taper **about:config** dans la barre d'adresse puis validez par la touche « Entrée »



3/ Cliquez sur « **Accepter et poursuivre** »



4/ Taper « **TLS** » dans la zone de recherche



5/ Mettre la valeur 1 pour la version minimale prise en charge et 3 pour la valeur maximale

Q TLS	
devtools.remote.tls-handshake-timeout	10000
gl.use-tls-is-current	0
media.peerconnection.dtls.version.max	771
media.peerconnection.dtls.version.min	770
network.http.spdy.enforce-tls-profile	true
network.http.tls-handshake-timeout	30
network.proxy.proxy_over_tls	true
security.tls.enable_Ortt_data	true
security.tls.enable_delegated_credentials	false
security.tls.enable_post_handshake_auth	false
security.tls.hello_downgrade_check	true
security.tls.insecure_fallback_hosts	
<b>security.tls.version.enable-deprecated</b>	<b>true</b>
security.tls.version.fallback-limit	4
<b>security.tls.version.max</b>	<b>3</b>
<b>security.tls.version.min</b>	<b>1</b>

6/ Fermez votre navigateur puis relancez le, vous devriez pouvoir accéder aux entretiens annuels